VOL 28 NO 10 DÉCEMBRE 2018 encommun.stm.info

en commun

2018 L'ANNÉE DES POSSIBLES

L'année 2018 tire déjà à sa fin! On pourrait dire qu'elle a été une année-charnière, un trait d'union entre notre passé et notre avenir. Plusieurs conventions collectives ont été renouvelées pour une période de sept ans, nous assurant d'une stabilité à long terme. Mais ce que je retiens surtout, c'est qu'on nous a offert des opportunités incroyables, et que nous les avons saisies!

On se rappelle comment il a fallu vite trouver en début d'année des scénarios pour accueillir les 300 nouveaux bus. Nous avons transformé ce défi en opportunité, celle de créer notre avenir. Je fais allusion aux projets d'agrandissement de trois CT et au futur Centre de transport Bellechasse. Vous avez peut-être vu les photos des maquettes publiées dans mon billet de blogue? Wow! La barre sera haute pour les architectes du prochain CT de l'Est. Mais on sait que les meilleurs attirent les meilleurs et je suis optimiste pour la suite des choses.

Je pense aussi à d'autres belles réalisations en 2018. L'information en temps réel avec iBus, c'est un gros plus pour l'expérience client! Et que dire du rayonnement d'AZUR : la livraison des voitures du 52e train en décembre conclut le contrat initial, avec la promesse de deux trains supplémentaires.

Ajoutez à cela les 17 trains annoncés par les gouvernements de Québec et d'Ottawa : au final, 90 % des trains qui circuleront sur la ligne verte seront des AZUR!

Effet boule de neige

Notre PSO ouvre la porte à tous les possibles avec des projets porteurs. Vous les connaissez, ces projets qui ont été dévoilés les uns après les autres : la refonte du réseau, le prolongement de la ligne bleue, le SRB Pie-IX et le Complexe Crémazie, pour ne nommer que ceux-là. Leur magnitude aura un impact incroyable sur la communauté dans laquelle nous sommes solidement implantés depuis plus de 150 ans.

J'ose croire que les contraintes que nous avons connues vont disparaître peu à peu pour laisser place à l'innovation et à la solidarité parmi les 10 000 employés de l'équipe STM, qui travaillent jour et nuit, sans relâche.

Pour vos efforts au quotidien, pour tous ces gestes qui font la différence, je vous dis merci du fond du cœur. Je vous souhaite de très belles Fêtes, entourés de ceux qui vous sont chers, et de profiter de l'occasion pour revoir amis, famille, et prendre du bon temps. Enfin, j'ai une pensée toute spéciale pour ceux et celles qui assurent à nos clients la possibilité de se déplacer en toute sécurité durant cette période de réjouissances et qui permettent les rapprochements. Merci à vous!

Luc Tremblay

LA CAMPAGNE DE GÉNÉROSITÉ, C'EST POUR NOUS!

« On ne sait pas ce que l'avenir nous réserve. » Voilà une expression qui rappelle que la vie peut parfois nous jouer des tours et que, malheureusement, nous pouvons tous être marqués par des évènements éprouvants, qu'il s'agisse d'une perte d'emploi, une inondation, un incendie, un diagnostic d'une maladie grave ou toute autre tragédie.

Si l'on peut se compter chanceux d'avoir été épargné ou encore fortuné d'avoir réussi à traverser une telle épreuve, il y a des gestes concrets qu'on peut poser pour aider ceux qui n'ont pas eu la même chance.

Cette année encore, la Campagne de générosité est de retour, au profit des quatre causes soutenues par la STM : le Réchaud-bus, Centraide, la Croix-Rouge et PartenaireSanté Québec.

CAMPAGNE DE GÉNÉROSITÉ 2018-2019

Une façon simple de contribuer à améliorer le quotidien et la qualité de vie de milliers de personnes au sein de la communauté.

Et comme le formulaire est disponible sur Mon guichet STM, vous pouvez contribuer au moment qui vous convient au cours de l'année. Toutefois, sachez qu'**un don enregistré avant le 21 décembre à midi** vous inscrit automatiquement au concours Donner c'est gagnant!

Si vous souhaitez fidéliser votre engagement avec le renouvellement automatique de vos dons à chaque début d'année, le Club des loyaux est pour vous.

Profitez de la simplicité qu'offre la campagne en ligne pour joindre notre grand mouvement de solidarité.

Merci d'aider!

Que veut Catherine Boulos pour Noël?

LA PAIX DANS LE MONDE!

Changer le monde, un pas à la fois! Par les gestes que nous posons, nous pouvons tous le faire au quotidien. C'est la philosophie que met en pratique Catherine Boulos, conseillère corporative – Développement organisationnel et gestion du changement.

« J'ignore d'où vient mon intérêt pour la paix dans le monde, mais l'idée de contribuer à un monde meilleur me motive profondément. Cela commence par mon travail de coach, où j'aide les gestionnaires à harmoniser leurs valeurs avec leur rôle et à créer un climat sain autour d'eux. Cela passe aussi par une foule de gestes au quotidien, pour cultiver ma paix intérieure et celle autour de moi. » Un peu inconfortable avec l'idée de faire une entrevue, elle ajoute : « Je ne recherche pas l'attention, mais pour donner envie à un plus grand nombre de personnes de faire leur part, il est plus porteur de rendre visible nos actions. »

Par exemple, en plus en préconiser les transports collectifs et actifs, Catherine donne de la nourriture et des vêtements chauds à des sans-abri, soutient un programme éducatif pour les enfants sur la biodiversité locale et participe à la Journée internationale de la danse. « On danse dans la rue et les gens sourient, se dandinent à leur tour… Plus les gens sont heureux, plus ils sont en paix, ouverts aux autres. »

De fil en aiguille, Catherine a été sollicitée par Dancing Without Borders pour coordonner des activités citoyennes à grand déploiement. Après un *flashmob* à Marrakech pour la COP22, elle s'est retrouvée cet automne en marge du Global Climate Action Summit, à San Francisco, pour collaborer à la réalisation d'une gigantesque fresque humaine représentant un colibri, symbole autochtone de paix. « La photo a été reprise par les médias, donnant de la visibilité à notre message de justice climatique. Par contre, je me sentais mal d'avoir pris l'avion pour participer à un tel événement. J'ai donc visité le site **www.arbre-evolution.org** pour compenser mon empreinte carbone. » Pour une vidéo de la fresque humaine et d'autres liens intéressants proposés par Catherine, visitez l'*En Commun* web.

Le prolongement de la ligne bleue

ENFIN SUR LES RAILS

Ce n'est pas une légende urbaine ou une promesse électorale : cette fois-ci, c'est la bonne! Une petite équipe porte présentement à bout de bras le colossal projet du prolongement de la ligne bleue, mais les renforts arrivent graduellement ces jours-ci et s'installent dans de nouveaux locaux.

À terme, ce seront plusieurs centaines de personnes qui façonneront ce projet. L'expertise de plusieurs secteurs de la STM sera mise à contribution, à laquelle viendra se joindre celle de ressources de consultants externes en ingénierie et en architecture. L'équipe a élu domicile au 7e étage de la Place Bonaventure.

Le train est en route

Sachant que la première pelletée de terre aura lieu quelque part en 2021, sur quoi travaille l'équipe? Vous ne serez pas surpris d'apprendre que la clé du succès d'un projet de cette envergure est une organisation minutieuse! En parallèle à la mise sur pied du Bureau de projets, l'équipe planifie les ressources, révise le budget et réalise des études complémentaires qui serviront de données d'entrée à la préparation des plans, devis et autres spécifications techniques du projet. Elle amorce aussi le processus d'acquisition des terrains et d'expropriation, planifie les travaux à réaliser dans le domaine public et met en place les structures de collaboration avec les partenaires et autres parties prenantes.

PROCHAINS JALONS

- Janvier 2019 : début des plans et devis.
- Printemps 2019 : approbation du mode de réalisation, du plan budgétaire et de l'envergure du projet.
- 2019 : démarrage des processus de changement de zonage et de consultation publique.
- Fin 2019 : début des travaux préparatoires sur certains sites. Déplacement des utilités publiques pour gagner du temps quand on entrera dans le vif de la construction.
- 2021 : dépôt du dossier d'affaires au conseil des ministres visant à obtenir l'ensemble du financement nécessaire à la concrétisation du projet.
- 2021 : une fois le financement approuvé, début de la construction des nouvelles infrastructures.
- 2026 : inauguration du nouveau tronçon.

EN RAFALE

- 5 nouvelles stations
- 5,8 km de voie
- 6 structures auxiliaires renfermant des équipements nécessaires à l'exploitation (postes d'épuisement, postes de ventilation mécanique) et 1 poste de district
- 1 garage de métro comptant 10 positions de garage
- 1 centre d'attachement hébergeant des véhicules d'entretien des voies
- 1 centre de service pour l'entretien des infrastructures
- 1 tunnel piétonnier souterrain assurant le lien avec le futur SRB Pie-IX
- 2 terminus d'autobus
- 1 stationnement incitatif de 1 200 places

Notre photo, première rangée de gauche à droite : Brigitte Gervais, Cybèle Tran, Marie-José Lagacé, Maha Clour, Daniel Lamoureux, Pierre Vézina, Myriam Gaudet, Pascal Bernatchez, Stéphanie Gaudrat, Isabelle Landry et Cécile Montes. Deuxième rangée : Abderkader Lahkim Jelloul, Antonio Lins, Khalid Khaya, Shanthi Nelliah, Nathalie Chevalier, André Lapointe, Luc Dumont et Carole Filiatrault.

Lucie et Josée posent fièrement avec la tasse.

Normand Fournier et son équipe travaillent avec plusieurs pièces de machinerie lourde.

LES AVENTURES DE JOSÉE DANS SON BUS

Josée Moquin est chauffeure de bus sur la ligne 33 – Langelier. C'est un long parcours, à fort achalandage. Les occasions de discuter avec les clients abondent, et la sympathique Josée ne s'en prive pas. Ces derniers temps, elle a pris l'habitude de converser avec Lucie, une résidante du nord de la ville qui emprunte la 33 avant de poursuivre son trajet en train de banlieue. Ce rituel se poursuit désormais à chaque matin, tant et si bien que Lucie laisse parfois passer un bus pour emprunter celui de Josée!

Récemment, Lucie a fait cadeau à Josée d'une tasse personnalisée, avec le numéro de la ligne affiché sur le véhicule. Notre chauffeure a été particulièrement touchée du geste de sa cliente. « En 19 ans à la STM, c'est la première fois que ça m'arrive! Lorsque je conduisais sur le boulevard Saint-Laurent, il arrivait que des clients me fassent goûter à la nourriture de leur pays, mais un cadeau comme celui-ci, je n'en reviens tout simplement pas. C'est comme si on m'avait donné un million de dollars! »

Ce joyeux rituel risque toutefois de prendre fin puisqu'aux listes de janvier, Josée troquera la ligne 33 – Langelier pour la 32 – Lacordaire. Qu'importe : Lucie songe sérieusement à passer elle aussi de la 33 à la 32, ce qui la forcera toutefois à emprunter la 69 et à marcher davantage pour prendre le train. Mais ces sacrifices valent bien le plaisir de se laisser conduire par Josée, avec un brin de jasette en prime!

L'ENTRETIEN DES TERRAINS

Une équipe prête en toute saison

Des chargeuses avec pelles rétractables, des *Bobcats* et des épandeuses (camions de 10 roues) font partie du parc de véhicules le moins connu de la STM mais dont l'utilité est indéniable. Surtout en cette saison, avec neige et verglas, l'équipe de l'Entretien des terrains ne chôme pas.

On le sait, la STM, c'est bien plus que des stations de métro. Demandez-le à ces 22 opérateurs de machinerie lourde. Ils entretiennent les stationnements des centres de transport et beaucoup plus, incluant les boucles de bus, les environnements de stations de métro, de postes de redressement et de ventilation. Les jours de tempête, ils font beaucoup de kilométrage.

Leur pays, ce n'est pas un pays…

« Une tempête 'normale', pour nous, c'est environ 15 cm de neige, explique le contremaître Normand Fournier. En huit heures, on arrive à couvrir tout notre territoire. » Un outil pratique dans son métier : les prévisions météo. Il connaît tous les canaux, de MétéoMédia à Environnement Canada en passant par la chaine américaine AccuWeather. « Les radars météo sont particulièrement fiables », dit celui qui mettra les membres de son équipe en *stand-by* quelques heures avant l'arrivée des précipitations.

Comme toute opération où le temps presse, il faut être prêt à intervenir en tout temps et établir les priorités. Tasser la neige, oui, mais il faut aussi épandre des abrasifs et coordonner l'enlèvement de la neige. « On l'a eue difficile l'hiver dernier, dit Normand. Le pire, c'est lorsqu'on a tout en même temps : verglas et neige forte. » Étendez ce cocktail sur plusieurs heures et vous avez des équipes qui travaillent sans relâche pendant tout ce temps. Dans un tel métier, on comprend que certaines journées sont plus longues que d'autres.

Plus que de la neige

Été comme hiver, ils font l'entretien de clôtures, le nettoyage de grilles dans les centres de transport, mais aussi la coordination du recyclage de bois, de métal et de barils de plastique. Les travaux d'excavation s'ajoutent aux nombreux kilomètres parcourus à chaque jour et cette liste n'est pas exhaustive!

Reste que l'hiver représente tout un défi. Pour ouvrir les voies des CT et des installations du métro, il faut faire vite et procéder par priorité. Avant d'enlever la neige, il faut d'abord la pousser pour dégager les voies, d'où le besoin d'espace pour l'entreposer temporairement. « On apprécie que les dépôts à neige ne soient pas occupés par des véhicules, précise Normand Fournier. Ça nous aide dans l'exécution de notre travail. » Même chose pour le déblaiement de la neige. Un véhicule mal stationné peut occasionner bien des tracas lors du passage de leurs véhicules, mais aussi pour tout le monde ensuite.

Qu'on se le dise : le déblaiement de la neige et l'épandage d'abrasifs n'est vraiment pas à prendre avec un (seul) grain de sel!

Le départ des MR-63 a valu à la STM un prix de l'ACTU.

BELLE RÉCOLTE DE PRIX POUR LA STM!

La STM a été saluée plusieurs fois par ses pairs du milieu du transport collectif et aussi par le milieu des affaires pour son leadership et son côté innovateur.

L'année 2018 a commencé en force

*Un **Adwheel Award** de l'APTA a été remis en février à la STM pour le partenariat conclu avec la Ville de Montréal à l'occasion des festivités du 375e anniversaire de Montréal.*

Avec trois prix, la moisson d'avril a été riche

*Cité Mobilité a reçu le prix **Dans l'œil** de l'AQTR, dans la catégorie Innovation;*

*La STM et le RTM ont été récompensés conjointement pour l'**organisation du Sommet mondial de l'UITP**, tenu en mai 2017;*

*Et finalement, Renée Amilcar a été nommée **Femme d'exception** lors du Gala des Mercuriades.*

Les mois de mai et juin ont suivi la cadence

*Les **Grands prix du génie-conseil québécois** remis au projet AZUR pour l'expertise démontrée en gestion de projet par les différents partenaires impliqués;*

*Les **Grands prix d'excellence en transport** de l'AQTR pour AZUR et Cité Mobilité.*

La récolte a repris de plus belle à l'automne

DEUX PRIX REMIS PAR L'ATUQ EN OCTOBRE

*L'un pour **Marie Turcotte**, anciennement membre de notre CA, pour l'ensemble de sa carrière en transport collectif;*

*L'autre pour les **Espaces clients** déployés par l'équipe du Métro et ses collaborateurs dans plusieurs stations.*

ET MÊME TROIS PAR L'ACTU EN NOVEMBRE

*Le prix **Leadership individu** remis à Mario Gagnon, directeur du Transport adapté (voir notre article ci-contre);*

*Le prix **Leadership entreprise, catégorie Environnement et durabilité écologique** pour le projet Cité Mobilité;*

*Le prix **Leadership entreprise, catégorie Marketing et communication** pour les initiatives entourant le départ des MR-63.*

Félicitations à toutes les équipes qui ont contribué aux projets récompensés!

APTA, ACTU, ATUQ, ATCHOUM?

Vous êtes perdu dans les acronymes? Visitez l'*En Commun* web pour lire ou relire nos capsules sur le sujet.

CT Bellechasse

RELEVER LES DÉFIS D'UN PROJET NOVATEUR

Entrevue avec Guillaume Leroux, directeur du projet

De gauche à droite : Saliou Faye, ingénieur industriel principal; Isabelle Darsigny, coordonnatrice en intégration; Émanuelle Leclerc, coordonnatrice de projet; et Guillaume Leroux, directeur de projet.

Pouvez-vous nous résumer en quelques lignes en quoi consiste le projet Bellechasse?

Dans ce projet, il faut préciser qu'il y a eu un premier concept qui a été présenté à l'arrondissement Rosemont-La Petite-Patrie. Mais plusieurs enjeux ont été soulevés, notamment en matière de zonage. On a alors étudié divers centres de transport déjà en opération ailleurs dans le monde et particulièrement un bâtiment de la Régie autonome des transports parisiens (RATP). À la suite de cette étude, mon équipe, en collaboration avec la firme d'architecture Lemay, a défini un deuxième concept des plus novateurs et une première en Amérique du Nord : un centre de transport multi-étagé souterrain de 80 000 mètres carrés et qui sera à terme 100 % électrique.

En quoi le projet Bellechasse se démarque-t-il?

Le principal défi avec le projet Bellechasse est de mettre en place toutes les infrastructures pour des technologies qui sont assez nouvelles et qui évoluent de jour en jour. Mais le CT Bellechasse sera prêt au moment où la STM choisira de le basculer en mode 100 % électrique.

L'autre particularité, c'est qu'il est construit sous terre. Mais à la STM, grâce à nos infrastructures de métro, nous possédons depuis longtemps cette expertise en construction souterraine. L'une de nos principales préoccupations a d'ailleurs été de nous assurer que l'atelier de réparation des bus bénéficie d'une abondante luminosité naturelle. C'est pourquoi de nombreux puits de lumière ont été prévus.

Parlez-nous des équipes impliquées dans ce projet.

Quand nous débutons un projet de cette envergure, nous travaillons étroitement avec les gens des opérations de la direction exécutive Bus pour déterminer l'ensemble de leurs besoins. Avec l'aide des services d'ingénierie et d'architecture, nous rédigeons un devis contenant de l'information de haut niveau et plusieurs scénarios à partir duquel la haute direction de l'entreprise fait des choix.

À partir du scénario retenu, l'équipe de projet multidisciplinaire, incluant une coordonnatrice de projet, une coordonnatrice en intégration et un ingénieur industriel, travaille avec une firme externe pour proposer un concept et faire les plans et devis qui devront à leur tour être adoptés par la STM. Par la suite, l'équipe de projet assure aussi toutes les relations avec l'arrondissement, travaille à la finalisation des plans et devis et prépare les appels d'offres.

Pour la mise en œuvre du chantier, un surintendant, un technicien de projet et un inspecteur des travaux vont se joindre à nous. Ils seront notamment chargés de la stratégie, du suivi et de l'inspection du chantier, en passant par la facturation.

Quelles sont les prochaines étapes?

Au début de 2019, nous allons lancer un appel d'offres en vue d'octroyer à un entrepreneur un contrat de démolition et de préparation du terrain. Une fois l'étape de la mise en œuvre franchie, les travaux de construction vont pouvoir commencer au printemps 2019. Nous serons ainsi en mesure de livrer ce centre de transport en 2022.

LE LEADERSHIP DE MARIO GAGNON RECONNU PAR L'ACTU

Chaque année, l'Association canadienne du transport urbain (ACTU) reconnait l'excellence dans l'industrie canadienne du transport collectif.

C'est à l'occasion du congrès annuel que Mario Gagnon, directeur du Transport adapté (TA), a remporté le prestigieux prix de Leadership des individus dans la catégorie Excellence.

Le prix de l'ACTU reconnaît un individu, mais pour le directeur du TA, c'est un honneur qu'il partage avec chacun des membres de son équipe et des services de soutien : « Au quotidien, nous assurons la livraison d'un service complexe qui demande doigté, passion et sens du devoir dans des conditions pas toujours faciles. Seul, je ne suis et ne fais rien! Ensemble, en incluant les groupes corporatifs de la STM, nous sommes une équipe incroyable. Cette équipe est ma fierté! », précise-t-il.

La référence en Amérique du Nord

Avec l'augmentation constante de l'achalandage au TA (5 % par année en moyenne), la pression sur l'équipe et sur les disponibilités financières est grande. Pour Mario Gagnon, la réponse au défi de cette croissance passe, entre autres, par les nouvelles technologies, dont le projet EXTRA et le soutien de la haute direction qui est, dit-il, toujours au rendez-vous. Constamment à la recherche de solutions innovantes pour améliorer l'expérience client, Mario et son équipe ont instauré au cours des années un modèle d'affaires unique s'appuyant sur une culture de mesure qui fait référence dans le milieu canadien et américain du transport adapté. En effet, le coût par déplacement du Transport adapté de la STM figure parmi les plus bas en Amérique du Nord et sort bon premier parmi les grandes villes.

Pour terminer, son souci d'améliorer le service passe par une écoute active des besoins et commentaires de la clientèle : « Nous avons bâti de très bonnes relations et une crédibilité certaine auprès des représentants de notre clientèle, ce qui nous permet d'être plus près de leurs besoins, mais aussi de bien expliquer nos limites », conclut-il.

5...4...3...2...1... Bon métro!

Depuis déjà quelques années, les Montréalais peuvent prendre le métro toute la nuit du 31 décembre au 1er janvier. La tradition se poursuit pour le passage à l'année 2019.

À tous ceux et celles qui seront présents pour assurer le service pendant ces heures exceptionnelles, on soulève notre chapeau de fête ou notre grosse tuque en fourrure.

Passez un bon quart de travail, mais profitez aussi des Fêtes pour faire le plein de petites joies et de gros bonheurs.

SOIRÉE DES FÊTES

Au moment de mettre sous presse, nous étions fébriles à l'idée de vivre une nouvelle Soirée des Fêtes au New City Gas! **Mais au moment où vous lirez ces lignes**, l'événement sera déjà un souvenir... Remémorez-vous cette belle soirée en allant voir les photos dans l'*En Commun* web.

Et surtout, **JOYEUSES FÊTES!**

Allez voir les photos!

OBJETS VINTAGE STM

On veut connaître vos projets de déco — En octobre, vous avez été nombreux à participer à la vente d'objets vintage STM au garage Bellechasse. Les objets les plus divers se sont rapidement envolés vers de nouvelles demeures.

Qu'en ferez-vous? Et si vos idées en inspiraient d'autres? — Espace de travail, chambre à coucher, objets transformés, salon refait : toutes vos réutilisations de ces objets nous intéressent. Partagez votre projet par écrit, avec un plan ou des photos, à **comm_internes@stm.info** et nous publierons vos idées dans nos prochaines publications du bulletin *En Commun*.

Le bye-bye de Michel Germain

En incluant presque trois années comme employé temporaire provenant d'une agence, Michel Germain a œuvré 33 ans à la CTCUM, à la STCUM et enfin à la STM. Il a débuté sa carrière comme messager, d'abord au Service du transport sur le boulevard Dorchester (René-Lévesque) puis au Secrétariat corporatif, au 159 de la rue Craig (Saint-Antoine). « J'ai connu Louise Roy, la PDG de l'entreprise, une femme d'une grande gentillesse. Je dis aujourd'hui aux plus jeunes que j'étais messager, et ils me répondent : c'est quoi ça, messager? Évidemment, il n'y avait pas de courriels à l'époque, seulement des lettres et des mémos. »

Durant deux années, Michel a été commis à la Caisse, où il avait pour mission de déplier les billets de banque recueillis des boîtes de perception. « C'était beaucoup de travail, on faisait ça à la journée longue. Il y a des gens qui payaient avec une moitié de billet, parce qu'une fois plié, il était impossible de voir la différence. On remettait les moitiés de billets à une dame, Mme Turcotte, qui avait pour mission de retrouver les deux moitiés de chaque billet! »

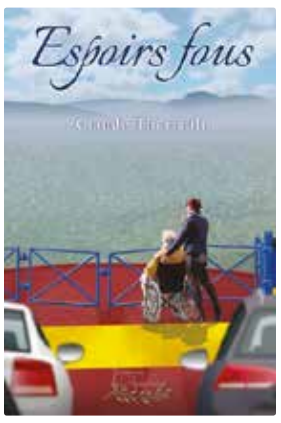
Par la suite, Michel a été commis dans les centres de transport, plus spécialement à la base radio. « On était en contact avec les chauffeurs dans leur véhicule. Durant la Crise du verglas, en janvier 1998, j'ai travaillé 24 heures de suite! On n'avait pas le choix de faire des heures supplémentaires, mon secteur (LaSalle) était très touché. J'ai aussi travaillé lors de plusieurs manifs étudiantes, il fallait rapidement transmettre les détours aux chauffeurs sinon ils risquaient d'être pris dedans. »

« J'ai eu une belle carrière à la STM, j'ai toujours été heureux de me lever pour aller travailler. Je suis fier de mon parcours, de simple messager à commis divisionnaire principal pour le Métro. Je n'ai pas vraiment de plans pour ma retraite, à part des voyages bien sûr. Je vais prendre le temps de prendre mon temps. »

UN ROMAN EN CADEAU

L'équipe de l'*En Commun* a reçu en cadeau quelques exemplaires d'un roman écrit par un membre de la grande famille STM, le changeur retraité Claude Thériault. Intitulé *Espoirs fous*, il relate l'histoire d'une jeune femme dont la vie n'est pas un long fleuve tranquille! « Mon roman se veut un hommage à toutes ces femmes que j'ai côtoyées au sein de cette grande entreprise », nous a-t-il écrit. Voilà qui est prometteur!

Nous avons trois exemplaires à faire tirer. Pour participer, écrivez-nous à l'adresse **comm_internes@stm.info** en nous laissant votre nom et vos coordonnées. Date limite : **le jeudi 20 décembre à 16 h**.



AVIS IMPORTANT

Service des régimes de retraite de la STM

Attention! Si vous avez déjà participé au Régime de retraite des cadres de direction du Réseau de transport de Longueuil, vous pourriez avoir à prendre une décision importante rapidement.

En effet, l'entente de transfert actuellement en vigueur entre le Régime de retraite de la STM (1992) et le Régime de retraite des cadres de direction du Réseau de transport de Longueuil prendra fin le 1er janvier 2019.

Si vous désirez vous prévaloir de l'entente de transfert, vous devez le faire avant cette date. Pour toute question, n'hésitez pas à contacter le Service des régimes de retraite au **514 280-5155**.

ARRIVÉES ET DÉPARTS, NOVEMBRE 2018

EMBAUCHES

Akbari, Yousuf, chauffeur
Allaire, Marilyn, secrétaire
Amari, Amara, chauffeur
Bolduc, Marco, ingénieur
Boudreau, Stéphanie, préposée à l'entretien
Bouzaidi, Soufien, chauffeur
Bouzourene, Reda, chauffeur
Charrette, Mario, chauffeur
Cloutier-Lebrun, Ugo, contremaître
Damas, P. Joseph Eymard, chauffeur
D'amour, Guillaume, conseiller – Accessibilité universelle
Djebrani, Ahcene, chauffeur
Durocher-Turpin, Simon, mécanicien de véhicules lourds
Fakih, Issa, chauffeur
Fathi, Hicham, mécanicien de véhicules lourds
Fiot, Gérard, directeur de projets
Gagnacci, Dania, agente – Formation
Gbadamassi, Arifath, analyste – Soutien technique
Gonzalez, Carlos, analyste – Soutien technique
Gusmao, Vitor, analyste – Trésorerie
Hakan, Salah, électricien – Signalisation
Hébert, Alain, chauffeur
Klets, Yevgeniy, chauffeur
Lafleur, Véronique, secrétaire de direction
Lahkim Jelloul, Abdelkader, ingénieur
Lambert, Rémy, analyste – Environnement bureautique
Lewis, Stéphanie, chauffeure
Lins, Antonio, coordonnateur de projets
Metref, Achour, chauffeur
Mori, Ivan, analyste – Soutien technique
Mountadir, Mohamed, électronicien télécommunications
Naib, Mariem, conseillère – Administration
Pallot, Pascal, électronicien télécommunications
Philibert, Alex, mécanicien de véhicules lourds
Pinsonneault, André, chauffeur
Ricquebourg, Christophe, chauffeur
Robert, Jacynthe, technicienne – Dotation
Salinas Delgado, Jorge Gustavo, chauffeur
Taroua, Badr, ingénieur
Tudoran, Ioan, analyste – Solutions web et logiciels libres
Yeo, Seydou, électricien – Signalisation

RETRAITES

Barbe, Jacqueline, chauffeure (39990)
Germain, Michel, commis divisionnaire principal (18774)
Lebrun, Sylvie, chauffeure (23911)
Lefebvre, Daniel, réparateur d'outils et d'équipements (18534)
Léonard, Gustave, préposé à l'entretien (19214)
Librizzi, Jean, chauffeur (33512)
Pharand, Serge, chef contrôleur (16056)
St-Laurent, Michel, réparateur électricien (17197)
Toupin, Lyne, changeure (24710)

DÉCÈS

Bilodeau, Paul-Émile, réparateur de châssis (2834), 84 ans
Drolet, Robert, préposé à l'entretien (16357), 77 ans
Dubuc, Maurice, conducteur de camions (15338), 68 ans
Duguay, Stanley, manutentionnaire-gareur (14672), 73 ans
Duhaime, Gilles, chauffeur (5111), 76 ans
Gendron, Marcel Édouard, chauffeur (5670), 96 ans
Hervieux, Bernard Fernand, chauffeur (5505), 86 ans
Labrecque, Clément, chauffeur (22380), 74 ans
Lachance, Lucien, machiniste (1230), 91 ans
Provost, Clément, électronicien (7150), 73 ans
Varin, Pierre, chauffeur (22470), 74 ans
You, Bandol, changeur (35302), 47 ans

en commun

Bulletin interne d'information de la STM

carole.pageau@stm.info
514 350-0800 (89544)

Équipe de production

Benoît Clairoux
Cécile Dion
Monique Juteau
Carole Pageau
Magalie Paré
Alain Petit

Collaborateurs

Jessica Allard
Geneviève Beauchamp
Emmanuelle Bordeleau
Cynthia Chambon
Andrew Dobrolowskyj
Dancing Without Borders
Nadège Fatal
Lessead Jaziri
Julien Perron-Gagné
Jean-Charles Panneton
Iacob Cristian Togorean
Nancy Turgeon

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2018

En Commun est réalisé par la direction Expérience client et activités commerciales. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.